SORRISO DEL SOLE

BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

sorrisodelsole

asilo nido • scuola dell'infanzia

BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

PREMESSA

Il Bilancio Sociale del Sorriso del Sole Soc. Coop. Sociale vuole essere, oltre che adempimento di legge, anche uno strumento per poter parlare delle persone che ogni giorno si impegnano per il raggiungimento degli scopi che ci prefiggiamo, nonché a quelle che vengono in ogni modo in contatto con la nostra struttura educativa: dipendenti, soci, bambini e famiglie, istituzioni, società civile, movimento cooperativo ecc…

La Scuola di Infanzia con la " Sezione Primavera" "Sorriso del Sole" e l'Asilo Nido "Sorriso del Sole", oltre che strumenti educativi, vogliono essere un mezzo di incontro per le famiglie e delle famiglie ed il territorio, allo scopo di garantire una migliore qualità di vita anche per i bambini che ogni giorno frequentano la struttura. Per questo ci impegniamo ogni giorno, cercando di migliorare la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti alle persone.

Crediamo nell'unicità di ciascun bambino e cerchiamo di incoraggiare i suoi punti di forza e di migliorare quelli di insicurezza. Per questo affianchiamo agli educatori figure professionali che possano offrire un progetto educativo a 360 gradi. Per lo stesso motivo, sottoponiamo i nostri educatori ad un costante aggiornamento.

Il bilancio sociale è uno strumento utile a mostrare il modo di operare di una organizzazione, evidenziandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi. Il Sorriso del Sole si propone di verificare il raggiungimento dei fini sociali per poter essere più trasparente rispetto a chi si trova a interloquire con noi, rendicontando di anno in anno i risultati ottenuti e raccontando quelli che si vogliono perseguire in futuro.

Con il bilancio sociale rendiamo conto agli stekeholders (portatori di interesse) di quanto fatto e di quanto dobbiamo ancora fare, degli obiettivi che ci si siamo prefissi e di come li abbiamo perseguiti, degli obiettivi che intendiamo porci per il futuro.

Sono stekeholders tutti i soggetti che hanno un interesse diretto ed esplicito collegato alla scuola, sia attuale che potenziale, e che possono dunque influenzarne le scelte, l'andamento ed il successo.

Con il bilancio sociale, vogliamo creare relazioni più stabili, frequenti e consapevoli con tutti gli stekeholders; aprendoci ai portatori di interesse, vogliamo avere gli elementi per migliorare continuamente e, in questo modo, generare benessere in primo luogo per i bambini e le famiglie, ed in secondo luogo per il territorio.

In questa accezione, gli stakeholder sono raggruppabili nelle seguenti categorie.

STAKEHOLDERS INTERNI

I SOCI LAVORATORI

I soci lavoratori sono, come da statuto, "le persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile". Le risorse umane hanno nella vita dell'azienda uno dei maggiori e più complessi interessi, che può essere regolato solo da un efficiente sistema di responsabilità sociale condivisa.

STAGISTI, TIROCINANTI

Ogni anno sono presenti, all'interno dei diversi servizi della cooperativa studenti tirocinanti provenienti dalle università, degli istituti scolastici e dall'attività di inserimento lavorative.

Il nostro impegno nei loro confronti è quello di:

- GARANTIRE un ambiente di lavoro motivante e sereno.
- ACCRESCERE il loro livello di responsabilità e professionalità.
- TUTELARE i loro diritti fondamentali.
- OFFRIRE migliori condizioni economiche e sociali.
- CONSENTIRE l'aggiornamento professionale.

UTENTI (famiglie e bambini)

Risultano clienti utenti dei servizi educativi della Cooperativa: famiglie dei bambini iscritti ai servizi educativi della Cooperativa.

Il nostro impegno nei loro confronti è quello di:

- RISPETTARE la loro originalità e le loro differenze;
- STIMOLARE e FACILITARE la loro autonomia;
- MIGLIORARE la qualità del loro tempo e quindi della loro vita;
- SEGUIRE il loro percorso di crescita

STAKEHOLDERS ESTERNI:

FORNITORI

Sono tutte quelle figure, ditte e società che intrattengono rapporti di fornitura di beni o servizi con la cooperativa, nello svolgimento dell'attività: la banca, i fornitori, i consulenti, i donatori ecc…

ENTI PUBBLICI

Regione Puglia, Comune, Ministero della Pubblica Istruzione.

Il nostro impegno nei confronti dei fornitori esterni è quello di:

- COSTRUIRE rapporti di fiducia e trasparenza.
- LAVORARE in sinergia per lo sviluppo di collaborazioni.
- COLLABORARE alla costituzione di una rete sociale

CHI SIAMO

La struttura nasce da un'iniziativa di un gruppo di educatrici ed educatori nel luglio del 1994. Nel 2010 nasce una nuova struttura che prevede la costruzione di un polo per l'infanzia che accoglie i bambini da 0 a 6 anni. In questo nuovo polo ci sono un Asilo Nido per bambini da 3 a 18 mesi; la sezione Primavera che accoglie bambini da 23 mesi a 36 mesi e la Scuola dell'Infanzia che accoglie bambini da 3 a 5 anni.

Nel 2018 la Società Cooperativa Sociale Onlus Sorriso del Sole viene iscritta nella sezione delle Imprese Sociali presso la cciaa di Foggia.

La cooperativa promuove iniziative educative in campo familiare e scolastico, ospita nella medesima struttura la Scuola dell'Infanzia e il Nido.

MISSIONE

Come da Statuto, la Cooperativa Sociale Sorriso del Sole, si propone tra l'altro la gestione:

1- Asili-Nido, Scuole per l'infanzia e strutture socio-culturali educative;
2- Servizi socio-educativi innovativi per la prima infanzia;
3- Centri ludici per la prima infanzia;
4- Progetti di animazione per le scuole materne ed elementari
5- Progetti di attività es assistenza allo studio
6- Formazione professionale e quant'altro rientra nell'ambito educativo e sociale.

Questi sono solo alcune delle attività previste.

Per raggiungere questi obiettivi lavoriamo ed agiamo per creare il benessere scolastico del bambino, attraverso la presa in carico totale del bambino e della sua famiglia fin dal momento del primo colloquio. Fondamentale è l'accoglienza, l'ascolto e la conoscenza delle dinamiche familiari dentro le quali il bambino si muove. La comunicazione ed il confronto con la famiglia, quindi la costruzione della relazione, è un percorso che inizia nel momento dell'incontro e viene incrementata ed alimentata ogni giorno.

Uno dei nostri obiettivi è sviluppare il senso di appartenenza, per cui i bambini non vivono il tempo scuola in un'unica aula, ma abbiamo un'organizzazione laboratoriale attraverso la quale i bambini si alternano nelle varie aule (adibite a laboratori) secondo un orario settimanale prestabilito, comunque flessibile e si relazionano con le varie insegnanti ognuna delle quali si occupa di determinate aree di competenza.

Le attività sono strutturate in modo tale da sollecitare nel bambino il pensiero critico attraverso osservazione – riflessione – elaborazione – produzione.

Ci avvaliamo anche di attività ed uscite extra – curriculari coadiuvati da associazioni e realtà presenti sul territorio. Allo stesso tempo, si mira a creare una relazione intima tra insegnanti/educatrici/assistenti e bambini che renda il bambino libero di esprimersi, di mettersi alla prova, di misurarsi, anche di sbagliare e l'errore non è visto come qualcosa di negativo ma come il trampolino per sviluppare tra i bambini una sana competizione che li porti a mettersi sempre in gioco.

Fondamentale è il clima che si respira nella struttura: entusiasmo, emozioni, paure, complicità sono condivise sia tra il personale operante sia tra il personale, i bambini e le famiglie.

Quindi educhiamo il bambino per renderlo consapevolmente libero e padrone di se stesso in tutte le sue peculiarità.

Sorriso del Sole si caratterizza per essere pienamente in linea con lo schema di decreto legislativo in materia di istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino ai 6 anni di età, composto dai servizi educativi per la prima infanzia e dalle scuole dell'infanzia ed intende, con il suo già effettivo operato sul territorio, superare la frammentazione della disciplina attuale in due segmenti:

1. servizi socio - educativi per la prima infanzia (da 0 a 3 anni), afferenti al sistema dei servizi sociali;

2. scuola dell'infanzia (da 3 a 6 anni), afferente al Sistema nazionale di istruzione (al quale concorrono le scuole statali e le scuole paritarie private e degli enti locali.

IL PROGETTO EDUCATIVO:

La scuola adotta propri progetti educativi, uno per la prima infanzia e l'altro per la scuola dell'infanzia. I progetti vengono aggiornati e stilati dagli educatori, in collaborazione con la coordinatrice.
Il nido, la sezione Primavera e la Scuola di Infanzia, sono spazi strutturati, pensati e organizzati, nel quale il bambino ha la possibilità di crescere, condividere e fare attività, sperimentando contesti relazionali diversificati.
Gli educatori che si prendono cura del benessere del bambino e della sua crescita individuale lo fanno attraverso un lavoro di presa in carico, in un contesto programmato di responsabilità ed attività, atte a stimolare conoscenze, competenze e autonomie, proprie di ogni fase dello sviluppo di ciascun bambino.
Il progetto educativo-pedagogico è quindi quell'insieme di interventi pensati per il bambino dai 3 ai 36 mesi, che manifesta bisogni relazionali, di contenimento affettivo forti e persistenti, bisogni cognitivi e psicomotori, ai quali l'educatore cerca di rispondere attraverso momenti di cura, per far sentire il bambino speciale e unico. L'educatore pone in essere gesti caratterizzati da costanza e continuità, per consentire l'instaurarsi di relazioni e legami stabili di fiducia, protezione e sicurezza, che permetteranno a ciascun bambino di avventurarsi con serenità nell'importante processo di individuazione.
Questa scelta diverrà il filo conduttore del processo educativo: ogni educatrice sarà il riferimento del gruppo di bambini che prenderà in carico e dei loro genitori, fino al raggiungimento del momento del passaggio alla scuola dell'infanzia.
"Programmare" significa che ogni educatore effettuerà scelte, individuerà strategie e organizzerà il lavoro educativo-didattico attraverso fasi che rispondano ai bisogni dei bambini.
La programmazione annuale è dunque il contenitore dell'intenzionalità professionale dell'adulto, coerente con le finalità e del metodo applicato e condiviso da ogni educatore, e si esprime attraverso:

- Strutturazione ambientale
- Progettazioni
- Verifiche pedagogico-didattiche
- Formazione degli educatori

Dal progetto educativo emerge il progetto di lavoro dell'equipe educativa che si sviluppa in:

- conoscenza delle fasi evolutive
- atteggiamento osservativo
- scelte di punti di riferimento teorici
- scelte metodologiche
- percorsi didattici
- modalità di comunicazione fra operatori
- modalità di incontro coi genitori
- rapporti con il territorio
- programmazione e verifica

Il progetto pedagogico si attua all'interno di un ambiente educativo che nella sua organizzazione è legato a persone, spazi, modalità e strategie; contribuendo al benessere emotivo e allo sviluppo cognitivo del bambino.

Vista la premessa e considerati i risultati che si vogliano perseguire, avvalendosi dell'apporto di tutte le teorie e le ricerche e tenendo in conto l'esperienza acquisita, in un fluire continuo di strategie d'intervento, ci proponiamo di raggiungere i seguenti obiettivi educativi:

- Fare in modo che siano compresi e interiorizzati dai bambini i principi cristiani curando soprattutto la maturazione morale delle coscienze, cogliendo e coltivando insieme ai bambini

i valori del vero e del bene e traducendo quelle che sono le antiche, ma sempre attuali verità della tradizione cristiana: fede, solidarietà, impegno per la giustizia e la pace, moralità.

- Avvicinare i bambini a vivere con consapevolezza le ricorrenze cristiane, cercando di infondere in loro il reale valore del Natale o della Pasqua, che prescinda dall'impronta consumistica, simbolica e pagana, ma che insegni ai bambini semplicemente ad amare Gesù ed il suo sacrificio.

- Accogliere e interpretare la complessità dell'esperienza vitale dei bambini allo scopo di sostenere il sorgere e lo sviluppo di sentimenti d'identità, affermazione ed espansione dell'io; sostenere autonomia di movimenti, di scelte, di emozioni; infondere il senso di appartenenza al gruppo, alla città, alla nazione fino a diventare cittadini liberi di scegliere; coinvolgerli nella cooperazione con i più forti e i più deboli; renderli sereni nell'accettazione dell'altro e delle sue diversità, accettazione del diverso, del povero, del diversamente abile;

Questi sono solo alcuni degli obiettivi prefissati.

STRATEGIE PEDACOGICHE

La struttura nel suo complesso attua un modello pedagogico, incentrato sul bambino e soprattutto sulla dimensione familiare dell'educazione: si ritiene che l'ambiente scolastico deve richiamare il più possibile quello familiare, semplice e composto da oggetti che facessero parte della quotidianità dell'infanzia. In questo contesto, l'educatrice deve rifarsi alla figura della madre, stabilendo un dialogo personale con il bambino, e favorendo un clima di sicurezza, fiducia e serenità.

EFFETTI DELLA PANDEMIA SUL PROGRAMMA DIDATTICO

Durante il periodo di pandemia, nella nostra struttura si sono verificati 2 casi di infezione da Covid-19, sia da parte degli operatori che da parte dei bambini frequentanti.

Durate i periodi di lockdown, il problema di non poter avere i frequentanti in presenza ha reso difficoltoso compiere il programma didattico. Con bambini così piccoli, non è stato possibile svolgere la Dad o la Did. Tuttavia sono stati inviati alle famiglie dei video per mantenere vivo il rapporto educativo con i bimbi e le famiglie.

Si preme sottolineare che, seguendo rigorosamente i protocolli sanitari, LE SCUOLE DEVONO ESSERE SEMPRE APERTE. La DAD/DID non è scuola, neanche in periodi pandemici.

La DAD/DID sono vocaboli che dovrebbero "scomparire" della Scuola Italiana.

Nelle nostre strutture, al momento , non riteniamo di apportare nessun miglioramento per contrastare l'attuale momento.

La scuola e i servizi educativi devono essere considerati un asset strategico per il nostro paese. Questo è il nostro punto di vista. Gli impatti sociali delle chiusure delle Scuole sono stati irreparabili da ogni punto di vista.

SOCI E AMMINISTRAZIONE

La partecipazione democratica dei soci alla gestione e al governo della cooperativa si basa sul principio del voto unipersonale. I soci sono chiamati ad approvare, nelle assemblee, il Bilancio d'esercizio, lo statuto ed i regolamenti; hanno inoltre facoltà di candidarsi alla carica di consiglieri e l'obbligo di eleggere

periodicamente i membri del consiglio di amministrazione e dell'organo di controllo. L'Assemblea dei Soci è dunque organo sovrano della Cooperativa.

Nel corso del 2020 si è svolta una assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio 2019.

La Coop. Sociale Onlus Sorriso del Sole è amministrata da un consiglio di amministrazione composto dal Presidente Daniele Fabio Massimo, dalla vicepresidente Daniele Maria Maddalena e dalla consigliere Giampaolo Gelsomina.

Il CdA determina l'indirizzo strategico e politico della cooperativa, mentre al presidente è demandato il compito di sovrintendere alla gestione della cooperativa e all'attuazione delle decisioni del consiglio.

Nel corso del 2020 si sono svolte 3 riunioni del cda con la partecipazione dell'intero Consiglio

DIPENDENTI

Il personale dipendente è composto da 20 persone (19 donne e 1 uomo), tra le quali figurano 19 dipendenti e 1 un volontario. Tra i dipendenti 12 sono part-time e una ha disabilità certificata al 65%.

Nel corso del 2020 ci siamo avvalsi di tirocinanti o volontari e sono stati assunti 2 dipendenti per sostituzione maternità.

Ogni anno per gli educatori eseguono corsi di aggiornamento, che gli consentono di stare in constante evoluzione con le programmazioni. Inoltre il personale in forza presso è in possesso dei vari titoli in materia di sicurezza sul lavoro (addetta al primo soccorso, addetta all'antincendio, addetta all'evacuazione); i corsi, affidati ad un consulente esterno, vengono sempre aggiornati con cadenza annuale sia sulla teoria e sulla prove pratiche.

A causa della pandemia da Covid-19, nel corso del 2020 non vi sono stati corsi di aggiornamento.

Il servizio mensa è interno ed i pasti vengono preparati nei locali della Società da parte di una cuoca. L'alimentazione dei bambini è equilibrata secondo le indicazioni del pediatra e preparata giornalmente direttamente presso la struttura. Può accadere che un bambino abbia la necessità di mangiare in bianco per motivi di salute, legati a fattori momentanei. In questo caso è previsto un menù leggero, aderente al menù giornaliero. Per usufruire di tale servizio bisogna segnalarlo all'educatrice la mattina e la stessa inoltrerà la richiesta in cucina. Non è necessario presentare alcun certificato medico. Se un bambino ha la necessità, per motivi di salute , di avere un'alimentazione specifica il genitore o chi ne fa le veci lo può segnalare, alle educatrici o alla coordinatrice, presentando un certificato medico in cui sia indicato il regime dietetico da seguire.

Non sono stati registrati infortuni sul lavoro.

LA STRUTTURA

ASILO NIDO

Partendo dalla considerazione che lo spazio dell' asilo nido è uno spazio che dialoga, ricco di segni, simboli e segnali, e che offre al bambino la possibilità di compiere esperienze cognitive, ludiche, espressive e relazionali, sono allestiti i seguenti angoli:

per i lattanti: angolo del morbido, dello specchio, della motricità, del gioco euristico;

per i divezzi e semi divezzi: angolo del gioco simbolico, del travestimento, delle costruzioni, della lettura, del movimento.

Vi è una area comune attrezzata ad area gioco e destinata all'accoglienza dei bambini e al ricongiungimento in cui il bambino incontra ed accoglie il passaggio dalla dimensione familiare a quella comunitaria; la strutturazione di questo spazio segna nettamente il passaggio, la transizione tra i due contesti di vissuto del bambino: la famiglia luogo primario dell'affettività e il nido luogo di socializzazione e di conoscenze. Qui vengono collocati gli armadietti personalizzati con foto nei quali i bambini possono lasciare le loro cose. È predisposto anche uno spazio per le comunicazioni con i genitori.

Nell'Asilo Nido è presente uno spazio esterno di 630mq attrezzato con giochi adatti all'età dei bambini.

Il Nido è aperto dal 1 settembre al 31 Luglio. L'orario di apertura del servizio è di 6 ore al giorno dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00 Il modulo operativo prevede:

8:00 – 9,30: accoglienza bambini;

9,00 - 9,30: colazioni e gioco;

9,30 – 10,00: cambio pannolini e gioco;

10,00 – 11,00: attività strutturate, laboratori, sonno per i più piccoli;

11,00: pranzo sezione lattanti;

11,30: pranzo sezione semi divezzi e divezzi;

12,00 – 14,00: cambio pannolini, riposo in base alle esigenze del bambino, gioco;

13,00 – 14,00: uscita

SEZIONE PRIMAVERA

Sono allestiti i seguenti angoli: angolo del morbido, dello specchio, della motricità, del gioco euristico, del travestimento, delle costruzioni, della lettura, del movimento. Sono previste inoltre le seguenti attività di: grafico – pittura – manipolazione, psicomotricità , drammatico – musicale, memoria e linguaggio, cognitivo. Vi è una area comune attrezzata ad area gioco e destinata all'accoglienza dei bambini e al ricongiungimento in cui il bambino incontra ed accoglie il passaggio dalla dimensione familiare a quella comunitaria. Inoltre per talune attività è previsto l'utilizzo di spazi della Scuola dell'Infanzia, collocandosi la Sezione Primavera all'interno di una struttura integrata. È predisposto anche uno spazio per le comunicazioni con i genitori. Nella Sezione Primavera è presente uno spazio esterno di 630mq attrezzato con giochi adatti all'età dei bambini.

La sezione primavera è aperta ogni anno dal 1 settembre al 31 luglio. L' orario di apertura del servizio è di 6 ore al giorno dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14,00. Il modulo operativo prevede:

8.00 – 9,30: accoglienza bambini;

9,00 - 9,30: colazioni e gioco;

9,30 – 11,30: cambio pannolini, attività programmate, sonno per chi ne manifesti l'esigenza;

11,30: pranzo;

12,00 – 14,00: cambio pannolini, gioco organizzato con l'educatrice, gioco libero;

13,00 – 14,00: uscita

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2020

RELAZIONI SCUOLA – FAMIGLIA

Lo scambio delle informazioni con le famiglie, avviene tramite un App chiamata “Prima Scuola” attraverso la quale la struttura scolastica interagisce con le famiglie dei bambini.

Le comunicazioni, invece, avvengono solo di persona.

E’ prevista una consulenza gratuita da parte di una logopedista, mentre per gli aspetti pedagogici è responsabile la coordinatrice.

Ogni anno viene organizzata almeno una gita con la partecipazione delle famiglie. Nel corso del 2020 causa la pandemia da Covid-19 non è stato possibile organizzare alcuna gita.

COSA VOGLIAMO FARE

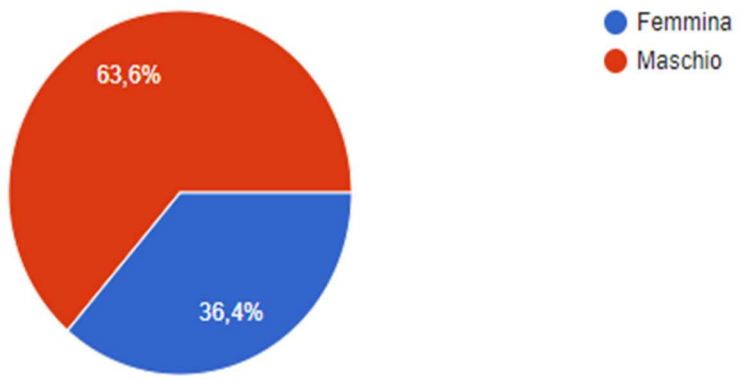
La Società Sorriso del Sole intende costruire un nuovo asilo nido per soddisfare la sempre crescente aumento della domanda. Per questo motivo si è manifestata l’interesse al Comune di Foggia dell’acquisto di un terreno con destinazione d’uso asilo nido e Scuola che l’Ente ha messo nel piano di alienazione di beni di proprietà comunale. Si è in attesa del banco di gara per la formulazione dell’offerta.

RENDIAMO CONTO

Nel corso del 2021 abbiamo proposto un questionario alle famiglie, con lo scopo di verificare la percezione della qualità del nostro lavoro, della nostra struttura e del nostro progetto educativo. Un totale di 67 famiglie hanno risposto al questionario, su un numero complessivo di 128 bambini iscritti, di cui 22 nella prima infanzia (0-36 mesi) e 106 nella scuola dell’infanzia (3-6 anni). Si tratta pertanto di un campione significativo.

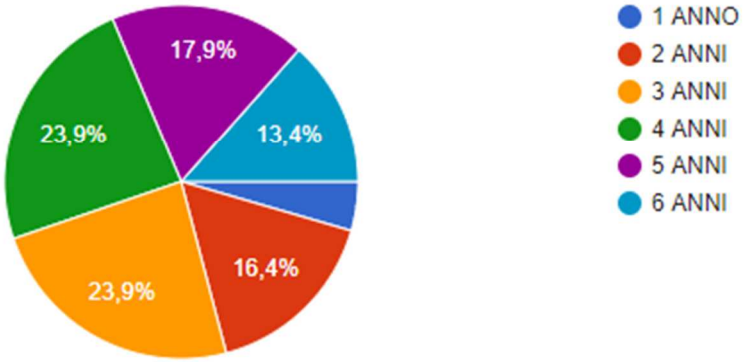
Distribuzione Femmina - Maschio

Su 66 risposte, il 63,6% riguardano famiglie con figli maschi e il 36,4% famiglie con figlie femmine.



La distribuzione di età è evidenziata nel grafico seguente:

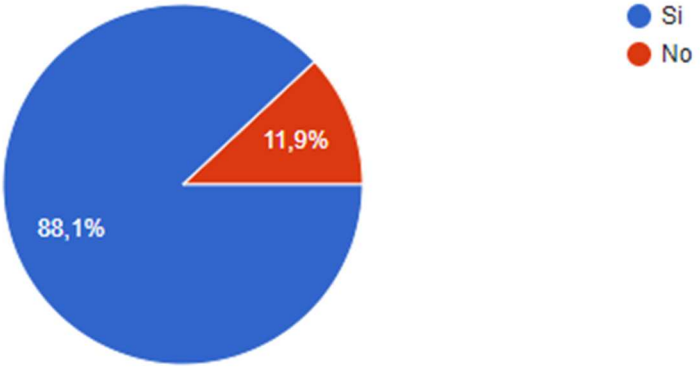
Hanno risposto 67 famiglie



SCELTA DELLA STRUTTURA

Hai acquisito informazioni prima di iscrivere tuo figlio?

Hanno risposto 67 famiglie

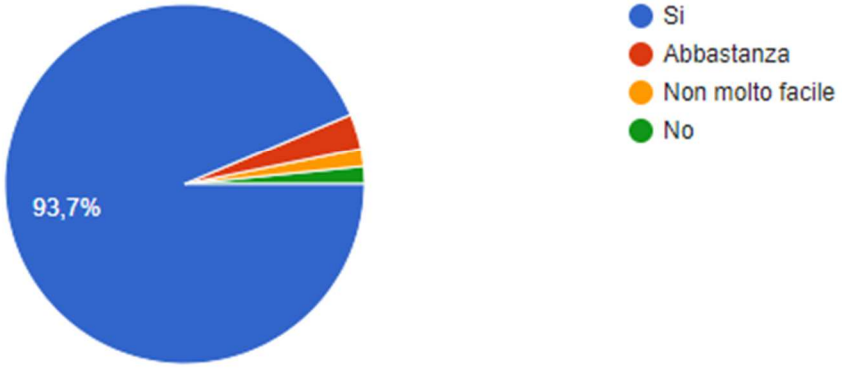


Se hai risposto positivamente alla domanda precedente, da chi hai acquisito informazioni?

Hanno risposto 60 famiglie

E' stato facile acquisire le informazioni necessarie?

Hanno risposto 63 famiglie



Per quali motivi avete scelto di iscrivere tuo figlio ad un asilo/scuola dell'infanzia?

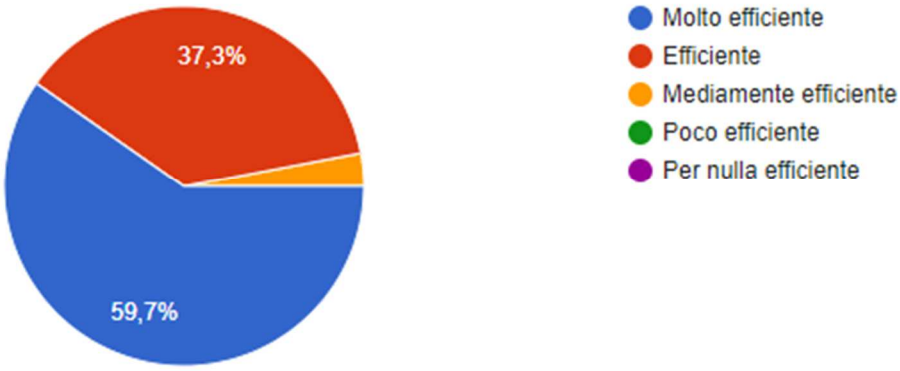
Hanno risposto in 66 famiglie

Oltre il 60% ha risposto che ritengono sia importante per la crescita del bambino.

ORGANIZZAZIONE

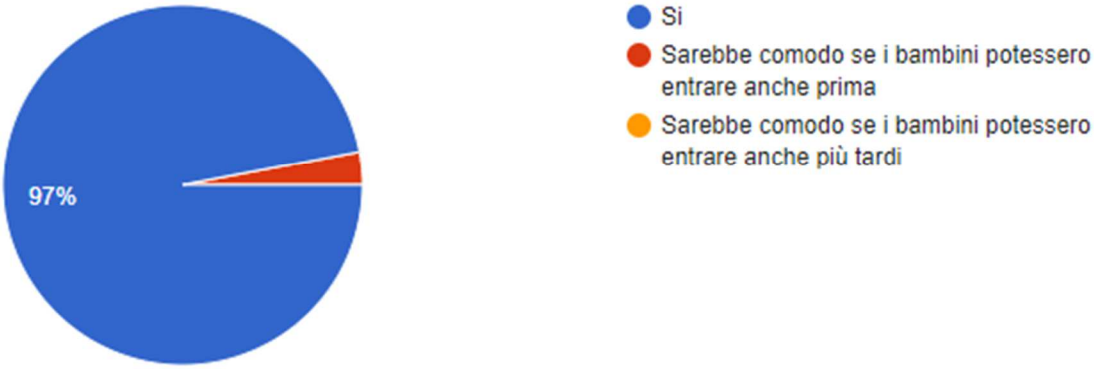
Come valuti il servizio di segreteria?

Hanno risposto in 67 famiglie



Gli orari di ingresso sono sufficientemente estesi?

Hanno risposto in 67 famiglie

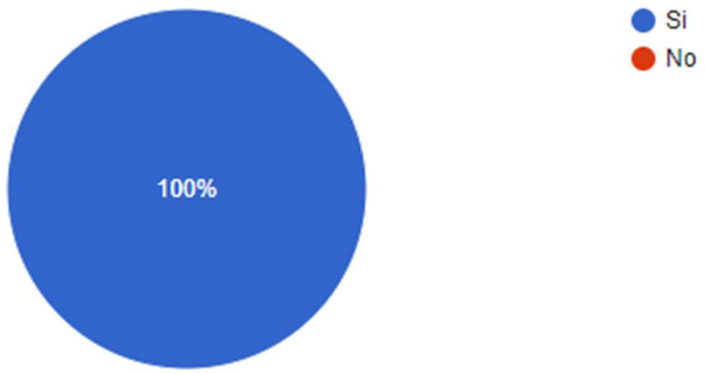


Gli orari di uscita sono sufficientemente estesi?

Hanno risposto in 67 famiglie

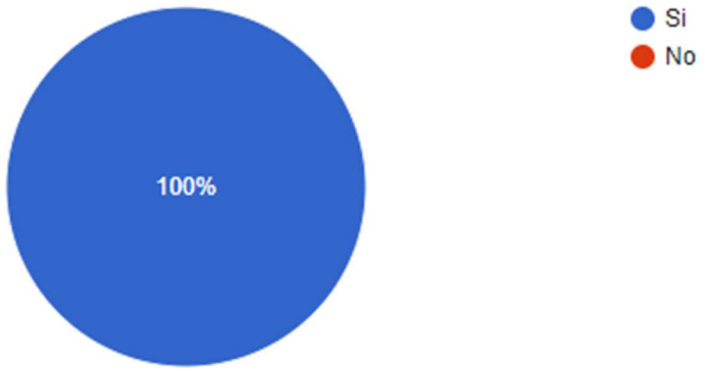
La procedura di iscrizione è stata facile?

Il 100% delle famiglie ha risposto di si



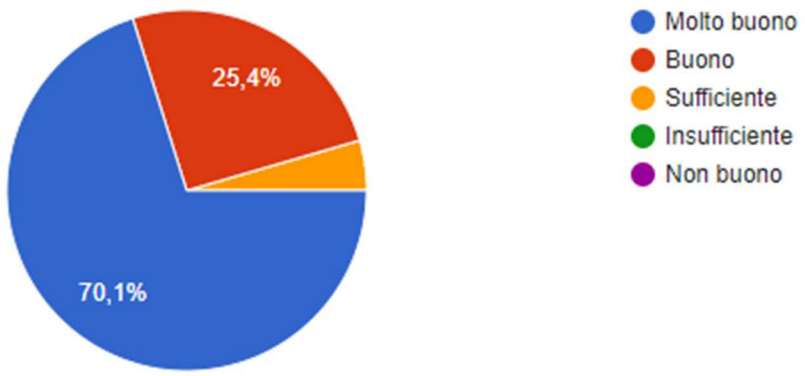
L'organizzazione della giornata (orari dei pranzi, orari del sonno, orari delle diverse attività) è adeguata per tuo figlio

Il 100% ha risposto di si



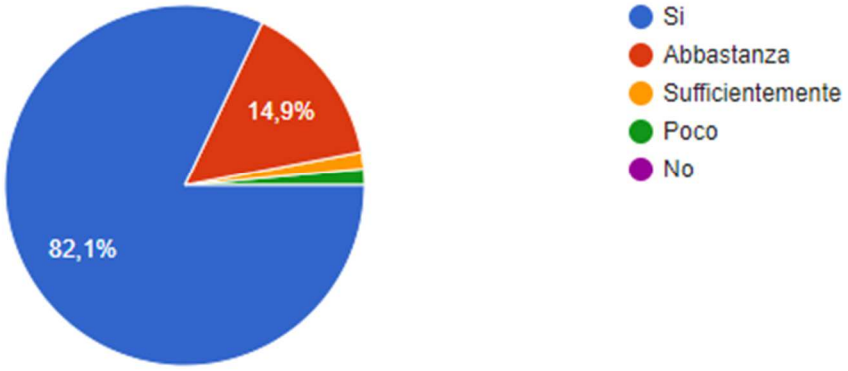
Come valuti la qualità del servizio mensa?

Hanno risposto in 67 famiglie



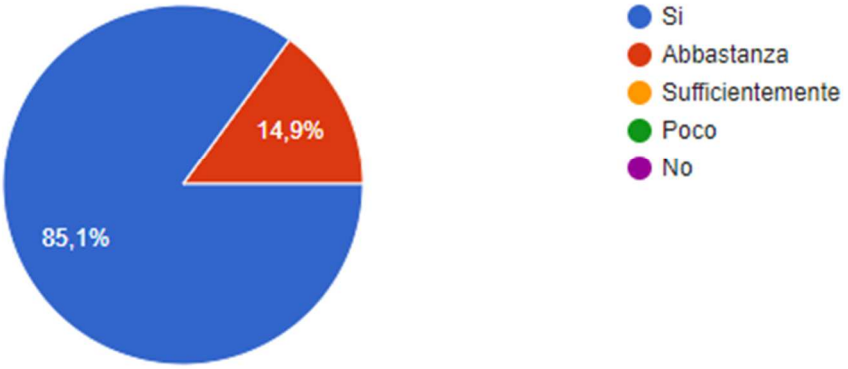
Lo spazio dedicato alla mensa è adeguato?

Hanno risposto 67 famiglie



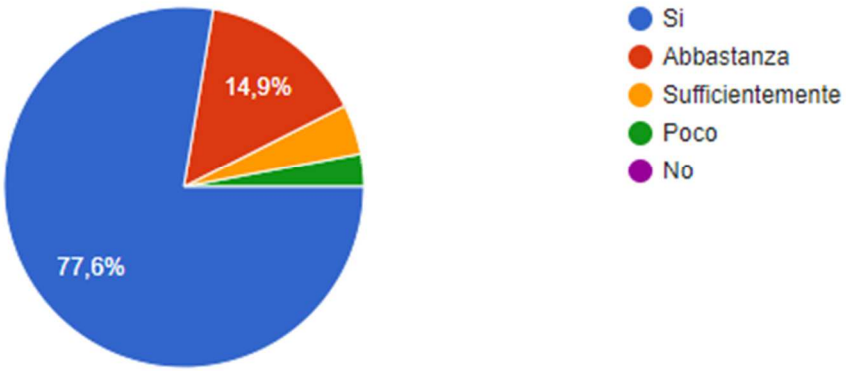
I servizi igienici sono adeguati?

Hanno risposto 67 famiglie



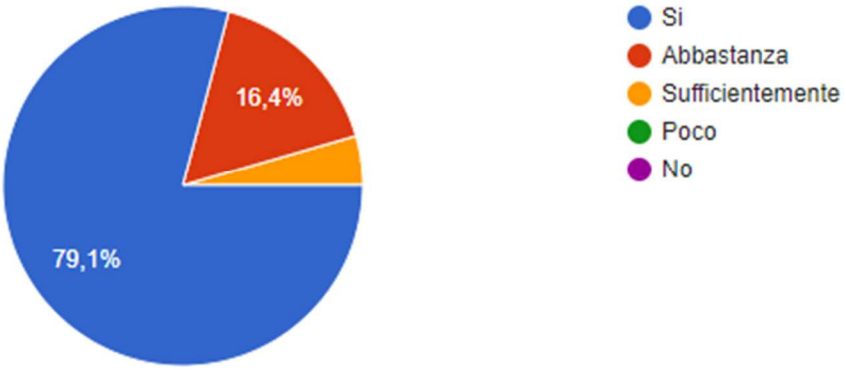
Le dimensioni delle classi sono adeguate?

Hanno risposto 67 famiglie



Le attrezzature (giochi, tavoli e sedie, lettini per la nanna ecc...) sono adeguate?

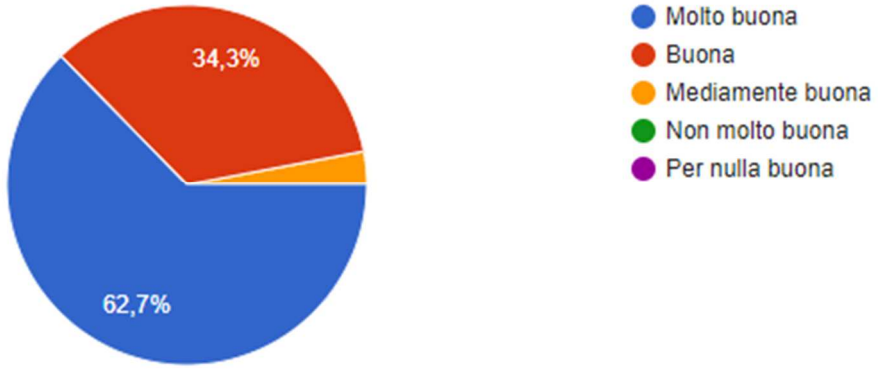
Hanno risposto 67 famiglie



OFFERTA FORMATIVA del SORRISO DEL SOLE

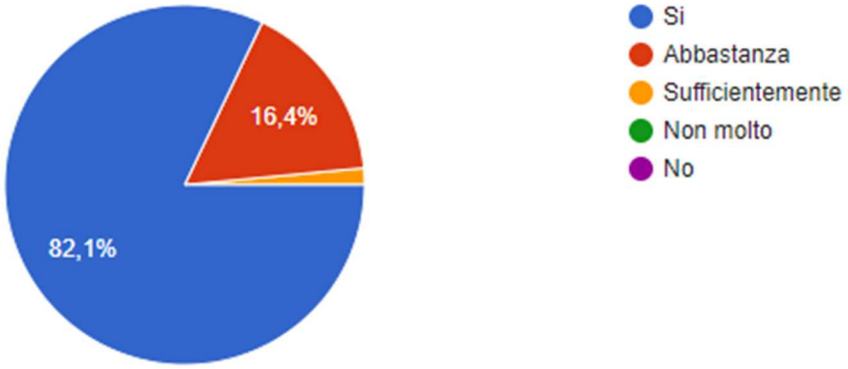
E' stato chiesto:

Come valuta l'offerta formativa?

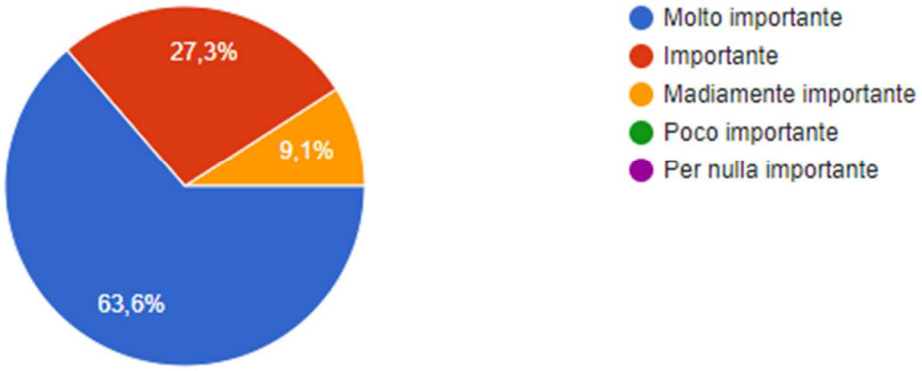


Alla domanda, hanno risposto “molto buona” l’62,7% delle famiglie , e il 34,3% hanno risposto “Buona”.

Alla domanda “Nell’arco dell’ultimo anno, ritieni che tuo figlio sia cresciuto?”, l’82,10% delle risposte sono state Si, il 16,4% Abbastanza.



Anche alla successiva domanda, volta a comprendere se la crescita sia attribuibile al nostro lavoro, le risposte sono state molto positive:



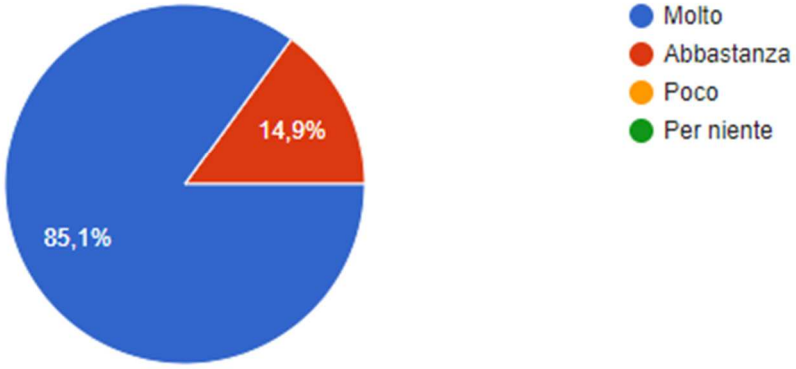
Il 100% delle famiglie ritiene che il progetto educativo illustrato precedentemente sia chiaro, e che la qualità della vita della propria famiglia è migliorata da quando il proprio figlio frequenta la struttura Sorriso del Sole.

Questi dati ci spingono a continuare con entusiasmo nel nostro lavoro; confermano, a nostro avviso, la bontà dell'offerta formativa del Sorriso del Sole e che le aspettative delle famiglie, che hanno riposto in noi nel momento in cui iscrivevano i propri figli, sono state pienamente rispettate.

PULIZIA E SICUREZZA

Quando lasci tuo figlio nella nostra struttura pensi di lasciarlo in mani sicure?

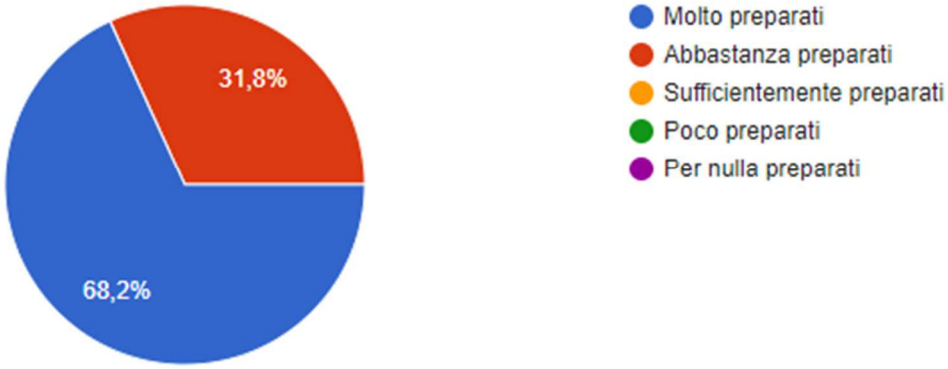
L'85% ha risposto "molto" e il 15% "abbastanza"



GLI EDUCATORI

E' stato chiesto: come valuta la preparazione degli educatori?

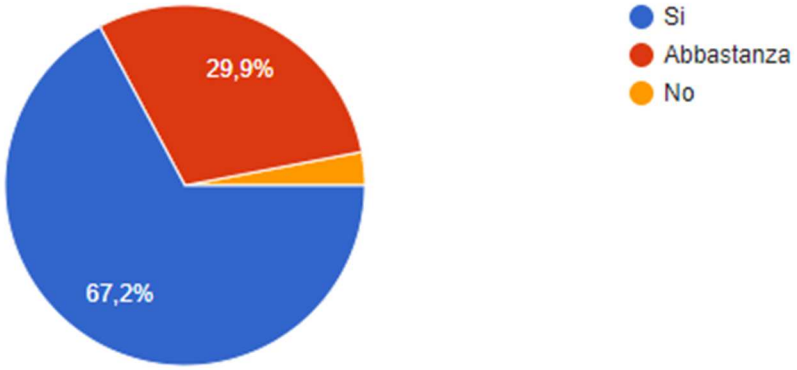
Il 69% ritiene che gli educatori siano molto preparati



OFFERTA PER LE FAMIGLIE

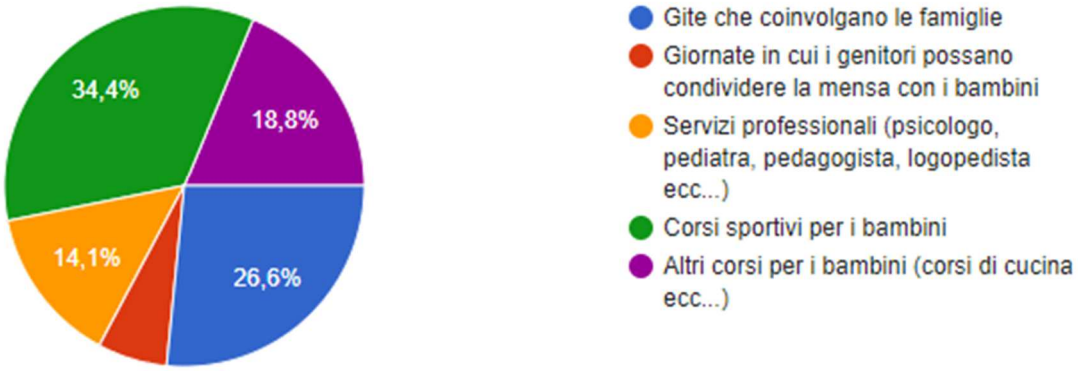
E' stato chiesto se l'offerta fuori orario (campus) è complessivamente adeguata

Hanno risposto in 67 famiglie



Quali servizi vorreste che venissero organizzati o implementati?

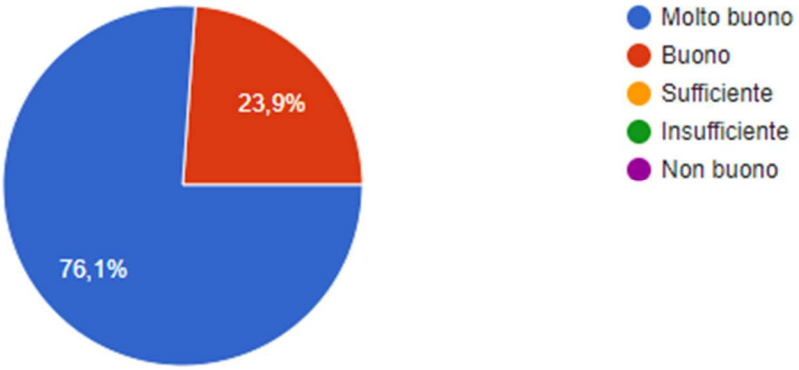
Hanno risposto 64 famiglie.



CONCLUSIONI

Come giudichi ingenerale il servizio offerto?

Oltre il 76% ritiene il servizio offerto “Molto Buono” e il 24% lo ritiene “Buono”



Evidenziamo alcuni punti oggetto del questionario alle famiglie, dai quali evidenziamo quanto segue:

PULIZIA E SICUREZZA

La percezione della pulizia e della sicurezza della struttura ha raggiunto il livello massimo.

Le domande poste alle famiglie sono state:

- Quando lasci tuo figlio nella nostra struttura, pensi di lasciarlo in mani sicure?
- Quanto sono puliti, nel complesso, gli spazi ?
- Quanto è pulita l'area mensa?
- Quanto sono puliti i servizi igienici?

In tutte le domando, le risposte sono state positive.

LE ATTIVITA' CON LE FAMIGLIE

Il Sole del Sorriso mette sempre al centro della propria attività il rapporto con le famiglie, e i momenti di feste a tema (carnevale, saggio di fine , pasqua, recite natalizia) non sono solo momenti in cui le famiglie vengono coinvolte, ma costituiscono parte integrante del progetto educativo e dello sviluppo psicofisico dei bambini.

LE USCITE DIDATTICHE

Le uscite didattiche e le visite guidate d'istruzione rivestono per il Sole del Sorriso un ruolo importante nella formazione e costituiscono un valido strumento nell'azione didattico-educativa. Esse devono essere funzionali agli obiettivi educativi, didattici e culturali della Scuola e fanno parte integrante della programmazione educativa, didattica e formativa delle singole classi.

sul piano educativo consentono un positivo sviluppo delle dinamiche socio-affettive del gruppo classe e sollecitano la curiosità di conoscere; sul piano didattico favoriscono l'apprendimento delle conoscenze, l'attività di ricerca e conoscenza dell'ambiente.

Affinché queste esperienze abbiano un'effettiva valenza formativa, devono essere considerate come momento integrante della normale attività scolastica. Richiedono, pertanto, un'adeguata programmazione didattica e culturale predisposta dalla scuola fin dall'inizio dell'anno scolastico.